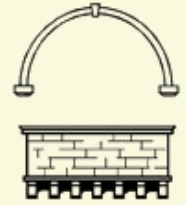




Agriturismo Serine



F.A.Q. – domande e risposte

- E' necessario avere un'auto per un soggiorno a Serine?

E' preferibile, i luoghi da visitare sono tantissimi e sarebbe un peccato non disporre di un mezzo proprio per visitarli. E' possibile anche noleggiare un'auto o anche un mezzo a due ruote. E' sufficiente comunicarlo all'atto della prenotazione oppure qualche giorno prima di arrivare in azienda.

- Quanto dista l'agriturismo dal mare?

Circa 3 km dal mare di Santa Maria di Leuca (in prevalenza roccioso) e circa 12 Km dalle spiagge più belle dello Ionio.

- Quali servizi offre il centro abitato?

Il Comune di appartenenza è Castrignano del Capo di cui la rinomata Santa Maria di Leuca è frazione: ci sono due mercati settimanali (il giovedì a Castrignano, la domenica a Santa Maria di Leuca), centri commerciali (il più vicino a circa 800 m dall'agriturismo), attrezzature sportive (calcetto, beach-volley, tennis), un porto turistico attrezzato per le escursioni in barca e persino un centro dialisi.

- Quanto dista l'agriturismo dai principali centri turistici del Salento?

Queste le principali distanze: Lecce 75 km, Gallipoli 45 Km, Otranto 55 Km, Galatina 50 Km, Tricase 13 Km, Santa Maria di Leuca 3 Km, Castro 27 Km, Santa Cesarea Terme 32 Km.

- E' possibile raggiungere in treno l'Agriturismo?

Da Lecce è possibile imbarcarsi sul treno locale in direzione sud, fino all'ultima stazione di Gagliano del Capo (circa 4 Km da Serine). Gli Ospiti in arrivo saranno accolti da noi in stazione ed accompagnati in azienda.

- E' possibile fare attività sportive a Serine? Quali?

In azienda abbiamo un percorso ad anello di 500 metri per gli amanti del jogging, completamente immerso nel verde e nel nostro spazio recintato. E' l'ideale per meritarsi l'eccellente cucina casereccia della sig.ra Palmira. Nei dintorni dell'azienda, nel raggio di 3 km, presenti campi da tennis, da calcetto, bocce, beach volley.

- Cosa possono fare i bambini?

In azienda abbiamo il parco giochi con 2 altalene, uno scivolo ed una giostrino. C'è tanto spazio attorno agli alloggi, tutto in piano, dove poter giocare a palla e correre. Inoltre, nei mesi estivi, ci sono i corsi di ceramica dedicati ai bambini a Tricase (13 Km dall'azienda).

- E' possibile disporre di biciclette?

Certamente. Prenotandole in anticipo è possibile trovarle all'arrivo in azienda già disponibili. Altrimenti richiedendole in loco, sono a disposizione il giorno dopo. I luoghi della contrada Serine sono particolarmente interessanti da visitare in bicicletta: numerosissime sono le strade di campagne comode da poter percorrere, tra alberi di ulivi, muretti a secco e flora mediterranea. Disponibile in azienda una cartografia comunale per approntare in sede i percorsi da effettuare.

- Vengono organizzate feste, sagre e mercatini con prodotti tipici nei dintorni?

Sì, soprattutto in luglio e agosto, numerosi sono gli eventi sul territorio, nei dintorni e in tutta la provincia di Lecce. La reception aziendale è lieta di fornirVi tutte le informazioni in merito.

- C'è un internet point in azienda?

Sì, utilizzando il computer aziendale collegato alla linea comunale ADSL, oppure con l'ausilio del proprio portatile. Il servizio è gratuito.

- Ci sono delle banche nei dintorni con servizio bancomat e degli uffici postali?

Sì, ci sono due banche entrambe a circa 3 Km dall'agriturismo, con servizio bancomat disponibile ed anche due uffici postali.

- Ci sono farmacie nelle vicinanze?

Sì, la più vicina a circa 2 Km.

- C'è un servizio medico per le urgenze?

C'è una guardia medica a 2 km, un pronto soccorso estivo a 3 km, un ospedale a circa 5 Km e persino un centro dialisi a poco più di 2 Km.

- Dove è possibile reperire informazioni turistiche?

Nella reception aziendale sono disponibili: il manuale dell'Ospite agriturismo, una guida ideale per i soggiorni almeno settimanali per la ricchezza delle informazioni in esso contenute; un ampio archivio fotografico sui luoghi più belli del Salento da visitare; cartine geografiche e stradali della Puglia; guide illustrate degli agriturismi e dei bed and breakfast di tutta Italia; guide di itinerari del Salento. Altre informazioni possono essere reperite presso la Pro-Loco a circa 3 Km dall'agriturismo.

- L'azienda è in posizione panoramica?

Assolutamente sì: dalla terrazza della masseria possono essere scattate foto bellissime di tramonti e scenari campestri con il mare ben visibile a 2 Km in linea d'aria.

- L'azienda è in posizione strategica?

Sì, in quanto si trova proprio sul tacco d'Italia, proprio sulla confluenza dei mari Jonio e Adriatico. Possono essere visitate in auto le più rinomate località costiere e dell'entroterra del Salento con relativa facilità, grazie anche all'ausilio di specifici itinerari proposti in azienda.

- Quante persone possono soggiornare complessivamente a Serine?

Si può arrivare a 20 persone presenti contemporaneamente, ma il numero medio di presenze giornaliere in estate si attesta sulle 14-15 unità. Ciò a garanzia di un trattamento dell'Ospite efficiente e di una notevole tranquillità del luogo.

- E' possibile fare una vacanza rilassante a Serine?

Sicuramente sì, è uno dei principali obiettivi raggiunti dalla nostra gestione. E' stata curata la privacy dei singoli Ospiti in maniera equilibrata, senza precludere loro la possibilità di socializzare. Il luogo è tranquillo, fresco perché quasi sempre ventilato, ognuno ha il suo spazio privato antistante l'alloggio. Serine è un luogo isolato quanto basta per rilassarsi. E' l'antitesi del campeggio o del villaggio turistico ad alta densità.

- Sento dire che molti agriturismi sono "falsi". Troverò brutte sorprese anche a Serine?

Assolutamente no. Conduciamo il nostro lavoro con passione e questo è già un deterrente per eventuali "cattive" gestioni. Noi siamo l'agriturismo vero, lo diciamo con forza e lo confermano i nostri Ospiti durante la permanenza. Ne sia testimonianza il fatto che circa il 60% delle nostre richieste annuali sia frutto di passaparola e di ritorni.

- E' vero che per fare agriturismo basta avere una masseria o una casa in campagna?

E' falso. La condizione necessaria e sufficiente è che vi sia un'azienda agricola operante. Qualsiasi altra forma di turismo in campagna fa parte del cosiddetto "turismo rurale" e nella stragrande maggioranza dei casi trattasi di veri e propri alberghi di lusso in grosse masserie recuperate e per gran parte ampliate. La differenza sostanziale sta nel fatto che gli agriturismi sono attività agricole a tutti gli effetti (tranne quelli fiscali), mentre le strutture del turismo rurale sono vere e proprie attività commerciali.

- Come posso valutare, anche attraverso semplici impressioni, se un agriturismo è condotto secondo le regole e il buon senso?

Bisogna innanzitutto rendersi conto personalmente, magari chiedendo al proprietario di mettersi a disposizione per una visita all'azienda agricola, dell'estensione dei terreni aziendali, ma soprattutto

della produzione agricola. Tanto più l'azienda agricola produce, tanto più ci si può permettere di avere più posti letto, più posti al ristorante per eventuali avventori esterni ed eventualmente anche attività alternative di tipo sportivo e ricreativo. Verificate inoltre che i prodotti a voi somministrati provengano prevalentemente dalle produzioni aziendali. Immaginate che un'azienda agrituristica sia rappresentata da una grande bilancia: su un piatto sono presenti le risorse proprie dell'azienda agricola (terreni, produzioni, attrezzature, macchinari, risorse umane impiegate) e sull'altro le risorse destinate alle attività agrituristiche (alloggi, arredi, attività di ristorazione e ricreative, risorse umane impiegate); con un po' di buon senso si può essere in grado di valutare se, come dovrebbe essere, il primo piatto pende di più del secondo, (termine di paragone ufficiale il tempo-lavoro impiegato per le varie attività, durante l'intero arco dell'anno).

- Quali sono i migliori conduttori di un'azienda agrituristica?

Sicuramente coloro i quali hanno radici nell'agricoltura per lavoro o per passione e che siano cresciuti e vissuti nel territorio in cui insiste l'attività. Un buon imprenditore agrituristico deve conoscere il territorio nelle sue principali sfaccettature in modo da trasmetterne la cultura agli Ospiti ed è auspicabile che la sua presenza in azienda sia assidua per non lasciare l'Ospite da solo nei momenti di necessità (ad esempio non appena arrivato in sede). Carattere affabile, disponibile, cordiale, ma risoluto quando serve. Diffidare da chi apre un'azienda agrituristica per moda e per il forte appeal che trasmette: il più delle volte il risultato è una scadente imitazione dell'agriturismo verace oppure un albergo extra-lusso in campagna.

- Quali sono i migliori agriturismi?

Soprattutto le aziende piccole, fino a 25-30 posti letto e le cui attività agricole abbiano prodotto per diversi anni prima di integrarsi nell'agriturismo. C'è chi apre un'azienda agricola appositamente per poi disporre dei permessi per condurre attività agrituristiche. La gestione oculata di un agriturismo non è cosa agevole: produrre quantità a prezzi stracciati è facile per tutti, difficile è produrre qualità a prezzi competitivi, garantendo cioè un ottimo rapporto qualità-prezzo. Il prodotto finale dovrebbe sempre essere di nicchia e di conseguenza il target di utenza medio-alto.

- Quali sono i migliori Ospiti?

L'Ospite è sempre gradito, ci mancherebbe! Alcuni però si aspettano che l'agriturismo soddisfi loro le esigenze primarie dell'albergo: servizio in camera, vasca da bagno o idromassaggio, cambio giornaliero di biancheria da letto e da bagno, ecc. L'Ospite agriturista esperto dà importanza soprattutto a ciò che l'azienda produce, alla genuinità dei cibi somministrati e alla qualità dell'accoglienza. Inutile protestare per una ragnatela non vista dalla donna delle pulizie, è meglio saper apprezzare i lati positivi della ruralità, tenendo conto degli inevitabili "inconvenienti" di un soggiorno in campagna.

- Qual è il modo più sbagliato per giudicare un agriturismo?

Quello di valutarlo alla stregua di un albergo o di un villaggio turistico. Basti pensare che chi gestisce un'attività turistica alberghiera o extra-alberghiera di professione è un commerciante, mentre chi possiede un agriturismo è un imprenditore agricolo.

- Come dovrebbe essere la cucina in agriturismo?

Dovrebbe innanzitutto essere presente il servizio di ristorazione, anche se non è un obbligo. Un agriturismo che non abbia la possibilità di trasmettere al visitatore le peculiarità eno-gastronomiche di un territorio, perde sicuramente qualcosa. In un agriturismo che si rispetti deve sempre essere particolarmente curato l'aspetto della ristorazione: massima trasparenza nella somministrazione, con menù dettagliati che indichino la provenienza aziendale delle materie prime e, soprattutto, offerta limitata (menù fisso o al più scelta tra 2/3 pietanze). E' doveroso diffidare di un agriturismo che offre alla stessa stregua di un ristorante commerciale un'ampia scelta di piatti, che presuppone l'utilizzo di materie prime industriali, non fresche (e quindi non aziendali).

- Vengono effettuate le pulizie a Serine durante la settimana?

Sì, ogni giorno.

- La biancheria è compresa nelle forniture e nel prezzo dell'alloggio?

Sì, e viene cambiata 2-3 volte la settimana, sia quella da letto che quella da bagno.

- Quali sono le modalità di prenotazione di un soggiorno a Serine?

E' necessario inviare una mail, un fax o semplicemente telefonare per informare i proprietari delle proprie intenzioni. Successivamente, tramite posta elettronica o fax, sarà inoltrata all'Ospite la Carta dell'Ospitalità contenente le modalità per perfezionare la prenotazione in essere. L'anticipo in denaro da inviare ammonta a circa il 25% della transazione totale.

- Vengono effettuate promozioni o sconti speciali?

Solo in bassa stagione ed in casi particolari di gruppi numerosi. I prezzi sono da considerarsi più che adeguati in considerazione della qualità del soggiorno e del trattamento offerto.

- Potreste darmi qualche suggerimento sulle cose più importanti da mettere in valigia?

All'andata solo effetti personali, al ritorno anche un bel ricordo di una nuova esperienza vissuta!