



Agriturismo Serine



CARTA DELL'ACCOGLIENZA

ARRIVO E PARTENZA

E' gradito un preavviso riguardo l'arrivo in azienda: saranno in tal modo fornite informazioni dettagliate sui percorsi da effettuare. L'alloggio è disponibile all'arrivo a partire dalle ore 12,00, mentre deve essere liberato entro le 10,30 del giorno di partenza.

ALLOGGIO

Viene consegnato fornito di biancheria da letto e da bagno per il numero di persone prenotate. Si pregano i Sigg. Ospiti di non toccare i quadri elettrici, di non gettare nel wc assorbenti, bastoncini ovattati, o altri oggetti che possano ostacolare il flusso dei liquami, di non utilizzare fornelli elettrici e di disporre degli asciugamani esclusivamente per l'uso cui sono destinati. Si pregano altresì i Sigg. Ospiti di provvedere alla pulizia dell'angolo cottura qualora lo si utilizzasse. Il riassetto delle camere, è previsto dalle ore 10.30 alle ore 12.00. Il cambio della biancheria è previsto 2 o 3 volte la settimana: si pregano, pertanto, i Sigg. Ospiti di non richiedere cambi anticipati della biancheria, salvo casi rilevanti.

CAPARRA E DI SDETTA

La somma da versare come anticipo per la prenotazione, sia in caso di soggiorni che per uso ristorante, è del 25% della transazione. In caso di disdette l'Azienda acquisirà l'intera caparra, con l'impegno di restituirla solo nel caso in cui riuscisse a vendere il pacchetto ad altro Ospite.

INFORMAZIONI TURISTICHE

Ai sigg. Ospiti, al loro arrivo, saranno fornite tutte le informazioni necessarie per la conoscenza del territorio del Capo di Leuca e per la organizzazione di eventi particolari.

OGGETTI SMARRITI

L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale smarrimento di oggetti lasciati incustoditi. Solo su espressa richiesta dei Sigg. Ospiti si procederà alla restituzione degli oggetti tramite spedizione postale.

ORARI

La prima colazione è servita dalle ore 8,00 alle ore 09.30, la cena dalle ore 20.00 alle 20.30. E' gradita la puntualità.

PAGAMENTI

I Sigg. Ospiti, in sede di prenotazione, si impegnano a saldare il conto per il soggiorno concordato anche in caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata, con l'esclusione dei costi del vitto relativo al periodo non utilizzato. Il saldo del soggiorno si effettua all'arrivo in azienda. E' possibile regolare il conto con carta di credito o Bancomat.

PARTENZA

La camera deve essere liberata entro le ore 12,00 del giorno stabilito per la partenza.

PRENOTAZIONI

A prenotazione richiesta (per telefono e via e-mail), l'Azienda invierà all'Ospite la carta dell'ospitalità con gli estremi della prenotazione. Questa sarà definitivamente confermata quando l'Azienda avrà ricevuto esclusivamente per via fax la carta debitamente sottoscritta dall'Ospite con allegata la ricevuta del versamento effettuato come caparra.

PRODOTTI AZIENDALI

Sono in vendita prodotti agricoli dell'Azienda, sia freschi che trasformati. Ai sigg. Ospiti sarà consegnato all'arrivo il listino prezzi e un modulo per le ordinazioni.

RIDUZIONI

Sono previste riduzioni di prezzo del 50% per i bambini da 3 a 6 anni di età, del 25% per i bambini da 7 a 10 anni e soggiorno gratuito per i bambini fino a 3 anni non compiuti senza richiesta di culla o letto aggiunto (€ 5,00 al giorno). Le età dei bambini si riferiscono al periodo di soggiorno.

SERVIZIO DI PERNOTTAMENTO E PRIMA COLAZIONE

E' il servizio minimo previsto. La colazione comprende: latte, caffè o thè, prodotti aziendali (marmellate di vario tipo, dolci caserecci), prodotti locali (miele e biscotti artigianali). Nei mesi di luglio e agosto è previsto solo il servizio di mezza pensione.

SERVIZIO DI MEZZA PENSIONE

Consiste nel pernottamento, prima colazione e cena (o pranzo a richiesta). In alcuni periodi di bassa stagione, per motivi organizzativi, l'Azienda si riserva di sospendere o di annullare il servizio previo avviso ai Sigg. Ospiti. Il servizio è attivo per un minimo di 2 notti e deve essere continuativo, cioè non sono previsti soggiorni caratterizzati da diverse formule. Per soggiorni di una sola notte o di più notti con pasti consumati una tantum, il pasto è un extra ed è valutato in euro 20,00 per persona. Il singolo pasto comprende antipasti, primo piatto, secondo piatto + contorno, frutta, dolce. Le bevande sono escluse.

SERVIZIO DI PENSIONE COMPLETA

Consiste nel pernottamento, prima colazione, pranzo e cena. In alcuni periodi di bassa stagione, per motivi organizzativi, l'Azienda si riserva di sospendere o di annullare il servizio previo avviso ai Sigg. Ospiti. Il servizio è attivo per un minimo di 2 notti e deve essere continuativo, cioè non sono previsti soggiorni caratterizzati da diverse formule.

Per soggiorni di una sola notte o di più notti con pasti consumati una tantum, il pasto è un extra ed è valutato in euro 20,00 per persona. Il singolo pasto comprende antipasti, primo piatto, secondo piatto + contorno, frutta, dolce (in genere solo a cena). Le bevande sono escluse.

SERVIZI COMPRESI NEL COSTO DEL SOGGIORNO

Sono da considerarsi inclusi nel costo minimo del soggiorno:

- Manuale dell'Ospite agriturismo (min. 7 gg)
- Visita aziendale
- Guida alle attività agricole
- Visita presso alcuni oliveti dell'azienda con piante millenarie
- Visualizzazione di un ricchissimo archivio fotografico sui luoghi del Salento
- Informazioni turistiche e organizzazione di itinerari
- Corsi di ceramica presso una nota bottega salentina
- Visita guidata presso un noto artigiano del ferro battuto dei dintorni
- Pulizia giornaliera degli alloggi
- Cambio della biancheria 2-3 volte la settimana
- Uso angolo cottura negli alloggi bilocali
- Vigilanza notturna
- Parcheggio interno
- Pagamento con carta di credito e bancomat
- Riscaldamento, acqua, luce, gas
- Soggiorno bambini fino a 2 anni (senza uso di culla o letto aggiunto).