

GUIDA ALL'ACQUISTO

Questi i passi da seguire per l'acquisto dei nostri prodotti:

- Indicare il tipo di confezione prescelta e la quantità.
- Compilare tutti i campi della form.
- Nel campo "richiesta", indicare, in particolare, il tipo di spedizione prescelto (in base al prospetto indicato di seguito).

MODALITA' DI SPEDIZIONE	QUANTITA'	SPESE GENERALI	CONSEGNA
PACCO CELERE 3	Fino a 20 Kg	€ 10,00*	3-4 giorni
CORRIERE ESPRESSO	Fino a 100 Kg	€ 50,00**	1-2 giorni

Subito dopo aver ricevuto l'ordine, l'azienda contatterà il cliente per i dettagli inerenti il pagamento.

* Per ogni singolo collo

** Indipendentemente dal numero dei colli

..... Informativa ai sensi della L. n. 196 del 30/06/2003

Il trattamento dei dati personali acquisiti all'atto della richiesta sarà gestito nel rispetto della legge sulla privacy e si provvederà all'inserimento degli stessi nei propri archivi per soli fini pubblicitari.

Informativa ai sensi del D.Lgs. n.185/99::

Gli acquisti effettuati sul nostro sito, come tutti gli acquisti a distanza tramite telefono o corrispondenza, poiché avvengono al di fuori da locali commerciali, sono tutelati dal D.Lgs n.185 del 22 maggio 1999, che prevede la possibilità da parte del consumatore di esercitare il **diritto di recesso**.

Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto.

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

Per spedizioni non in ambito nazionale, vi preghiamo di contattarci via e-mail.

Modalità di esercizio del diritto di recesso:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il predetto termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante **lettera raccomandata con ricevuta di ritorno** indirizzata a: Agriturismo Serine, contrada Serine 73040 CASTRIGNANO CAPO (LECCE).

Tale comunicazione deve contenere la descrizione dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie.

I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura del consumatore, **in condizioni di integrità**, al medesimo indirizzo utilizzato per la raccomandata.

Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità provvederemo, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione che resteranno comunque a carico del cliente.