

## ACQUISTO PRODOTTI AZIENDALI

**COME ACQUISTARE.** I prodotti possono essere acquistati in 4 modi diversi:

1. in loco;
2. per telefono contattando il 339 6026307
3. inviando una mail con richiesta a [info@agriturismoserine.it](mailto:info@agriturismoserine.it).
4. tramite la nostra pagina Facebook all'indirizzo [www.facebook.com/AgriturismoSerine](http://www.facebook.com/AgriturismoSerine)

**SPEDIZIONI.** Le spese di spedizione per l'Italia, riportate nel seguente listino **indicativo**, subiranno delle maggiorazioni in caso di invio di contenitori in vetro, per i quali è necessaria una protezione particolare e/o l'utilizzo di bancali in legno nel caso di spedizioni consistenti:

- € 15,00	fino a 10 Kg
- € 17,00	da 11 kg a 20 kg
- € 22,00	da 21 kg a 30 kg
- € 28,00	da 31 kg a 50 kg
- € 35,00	da 51 kg a 70 kg
- € 50,00	da 71 kg a 100 kg

I prezzi si intendono inclusa IVA. In Italia si consegna in genere in 1-2 gg lavorativi in tutte le città primarie e nelle zone ad alta frequentazione e fino a 70 Kg di merce. Oltre tale quantitativo i tempi previsti sono di 5 gg lavorativi. Per i tempi di consegna all'estero tutto dipende dalla destinazione.

**UTENTI REGISTRATI ALLE NEWSLETTER.** E' possibile registrarsi, oltre che in sede, tramite il nostro sito web all'indirizzo [www.agriturismoserine.it](http://www.agriturismoserine.it), oppure inviando una mail a [info@agriturismoserine.it](mailto:info@agriturismoserine.it). Gli utenti registrati potranno:

- ricevere sulla propria casella di posta elettronica newsletter relative a offerte e novità delle attività svolte da Agriturismo Serine;
- usufruire dei **BONUS**, le cui caratteristiche saranno illustrate più avanti.

**ORDINI E PAGAMENTI.** Prima di inviare del denaro, attendere sempre il preventivo di spesa a seguito dell'ordine effettuato. Dopodichè il cliente potrà scegliere di pagare anticipatamente con:

- **bonifico bancario** al seguente IBAN: IT59U0326879550052884348580, conto corrente intestato a : Agriturismo Serine di Stasi Anna Maria; Banca Arditi Galati SPA, Via Giuseppe Grassi 7 – 73040 CASTRIGNANO DEL CAPO (LECCE).
- **Carta di credito o bancomat** inviando la foto della tessera con whatsapp al numero 3396026307. I dati saranno utilizzati solo effettuare la transazione manuale dal POS aziendale.

Sulla causale del versamento è necessario riportare nome e cognome dell'ordinante. La merce verrà spedita una volta ricevuto il pagamento oppure la ricevuta dello stesso da inviarsi a mezzo posta elettronica all'indirizzo [info@agriturismoserine.it](mailto:info@agriturismoserine.it). La fattura relativa all'acquisto sarà emessa a pagamento ricevuto ed inviata all'ordinante per posta elettronica. Non è previsto il contrassegno.

**DIRITTO DI RECESSO ED EVENTUALI DANNEGGIAMENTI.** Chiunque non sia soddisfatto di un acquisto, può inviarci una mail all'indirizzo [info@agriturismoserine.it](mailto:info@agriturismoserine.it), entro 10 gg lavorativi dalla data di ricevimento della merce, per comunicarci la sua decisione di avvalersi del diritto di recesso. La restituzione della merce è totalmente a nostro carico. La comunicazione deve contenere la descrizione dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie. I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura del consumatore, in condizioni di integrità. In caso di danneggiamento di uno o più colli, la merce viene depositata presso i magazzini della località di destinazione. Il mittente sarà avvisato del sinistro e comunicherà l'accaduto al destinatario, il quale può comunque ritirare personalmente la merce firmando con riserva la presa in consegna. I prodotti danneggiati saranno re-inviati al destinatario senza alcun addebito, mentre il mittente potrà avvalersi, con l'ausilio di una semplice dichiarazione di danneggiamento da parte del destinatario, del rimborso presso l'Azienda di Spedizioni.

VALORE DEGLI ACQUISTI NELL'ANNO SOLARE	BONUS
Da € 300,00 a € 400,00	€ 10,00
Da € 401,00 a € 500,00	€ 20,00
Da € 501,00 a € 600,00	€ 30,00
Da € 601,00 a € 700,00	€ 40,00
Da € 701,00 a € 800,00	€ 50,00
Da € 801,00 a € 900,00	€ 60,00
Da € 901,00 a € 1000,00	€ 70,00
Oltre € 1000,00	€ 80,00

**BONUS.** Agriturismo Serine premia i Suoi clienti più affezionati elargendo dei **bonus** in base agli acquisti effettuati nell'arco di un anno solare. Per un determinato cliente, il 31 dicembre di ogni anno si sommano gli importi fatturati (spese di spedizione escluse) relativi agli acquisti fatti nell'arco dell'anno solare di riferimento sia a mezzo internet che direttamente in azienda (nel primo caso fa fede la data dell'ordine ricevuto, nel secondo caso la data sulla fattura). Alla cifra ottenuta si assocerà un bonus in denaro.

Ad esempio, nel corso del 2019, il Sig. Rossi ha effettuato n. 4 ordinativi. Uno a febbraio dell'importo di € 120,00, uno ad aprile dell'importo di € 175,00, uno a settembre dell'importo di € 222,00 ed un altro a novembre della somma di € 88,00. In totale ha acquistato prodotti per la cifra di € 605,00, con esclusione delle spese di spedizione. Ha quindi diritto ad un bonus di € 40,00. Per utilizzare il bonus, il Sig. Rossi dovrà effettuare almeno un ordine di prodotti entro il 31/12/2020, del valore pari almeno al

triplo del bonus acquisito, pagando solo le spese di spedizione e l'eccedenza. Tale ordine contribuirà ad accumulare i successivi bonus, ma al netto di quelli già utilizzati.